

FILTER OFF.

USE ALL.

EXECUTE.

MULT RESPONSE GROUPS=\$F3S 'F3S' (q2_s q12_s q13_s q16_s (1,7))
/FREQUENCIES=\$F3S.

Multiple Response

[DataSet1] C:\Documents and Settings\-\Os meus documentos\MESTRADO\SPSS\Prof Marta 2\análise 30_06\DADOS_QUEST_Z_marta3.sav

Case Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
\$F3S ^a	110	100,0%	0	,0%	110	100,0%

a. Group

\$F3S Frequencies

		Responses		Percent of Cases
		N	Percent	
F3S ^a	Totalmente insatisfeito(a)	15	3,4%	13,6%
	Insatisfeito(a)	35	8,0%	31,8%
	Algo insatisfeito(a)	42	9,5%	38,2%
	Não sei/estou indeciso (a)	57	13,0%	51,8%
	Algo satisfeito(a)	105	23,9%	95,5%
	Satisfeito	138	31,4%	125,5%
	Totalmente satisfeito(a)	48	10,9%	43,6%
Total		440	100,0%	400,0%

a. Group

RELIABILITY

/VARIABLES=Q2_S Q12_S Q13_S Q16_S
/SCALE('F3S') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE CORR
/SUMMARY=TOTAL.

Reliability

[DataSet1] C:\Documents and Settings\-\Os meus documentos\MESTRADO\SPSS\Prof Marta 2\análise 30_06\DADOS_QUEST_Z_marta3.sav

Scale: F3S

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	110	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	110	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,752	,752	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
O respeito e tratamento que recebo do meu superior hierárquico.	5,70	1,324	110
Classificação atribuída.	4,32	1,702	110
Atitude das pessoas envolvidas no processo de avaliação do desempenho.	4,64	1,555	110
O reconhecimento da importância da minha unidade orgânica na concretização da missão e dos objectivos estratégicos da Instituição.	4,69	1,386	110

Inter-Item Correlation Matrix

	O respeito e tratamento que recebo do meu superior hierárquico.	Classificação atribuída.	Atitude das pessoas envolvidas no processo de avaliação do desempenho.	O reconhecimento da importância da minha unidade orgânica na concretização da missão e dos objectivos estratégicos da Instituição.
O respeito e tratamento que recebo do meu superior hierárquico.	1,000	,446	,566	,314
Classificação atribuída.	,446	1,000	,536	,396
Atitude das pessoas envolvidas no processo de avaliação do desempenho.	,566	,536	1,000	,330
O reconhecimento da importância da minha unidade orgânica na concretização da missão e dos objectivos estratégicos da Instituição.	,314	,396	,330	1,000

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation
O respeito e tratamento que recebo do meu superior hierárquico.	13,65	13,369	,567
Classificação atribuída.	15,03	10,999	,595
Atitude das pessoas envolvidas no processo de avaliação do desempenho.	14,71	11,603	,623
O reconhecimento da importância da minha unidade orgânica na concretização da missão e dos objectivos estratégicos da Instituição.	14,65	14,247	,425

Item-Total Statistics

	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
O respeito e tratamento que recebo do meu superior hierárquico.	,357	,688
Classificação atribuída.	,360	,669
Atitude das pessoas envolvidas no processo de avaliação do desempenho.	,426	,650
O reconhecimento da importância da minha unidade orgânica na concretização da missão e dos objectivos estratégicos da Instituição.	,187	,756

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
19,35	20,614	4,540	4